

# 适应不断发展的需求

专访徐丽妮，

天成商务航空销售营销与客户服务副总裁

采编 by Litalia Yoakum



**在** 航空业濡染了十数年之久，如今的天成商务航空市场营销部门副总裁徐丽妮女士为我们分析了该行业日渐增长的需求和挑战。从2006年在亚联航地默默无闻开始，徐丽妮女士踏上了事业的新征程，现在她已成为天成商务航空，一家新成立的公务航空托管公司的核心成员。

可以给我们描述一下在亚联公务机早期的飞机托管业务发展吗？

我们在2006年11月份开始了第一家湾流G200的托管，当时正在中国申请航空营运人许可证（AOC）。直到2008年，整个市场都由于全球经济危机而处于一种缓慢前进的状态。幸运的是，中国市场在2009年开始了大量的增长，并且在几年内，在我们旗下托管的飞机由两架增加到了52架。可以说，我们是当时业务成长最快的飞机托管公司之一。我去了北京，后来又到了上海，到2012年的时候，我们托管的飞机一年就增加16架，其中大部分都是中国注册的。

2012年亚联公务机的业务突然大大增加，是否带来了很大压力？

那年十分忙碌。当时中国市场正在扩大，而因为陡然激增的新交付中国注册飞机，飞机引进的过程变得更加缓慢。所以那时候有很多闲置的飞机等待引入审批。我们必须处理客户的抱怨，尤其是初次购买飞机的机主，因为他们希望交完了费用之后可以马上使用飞机，但我们无法马上引入。我们动用了许多资源去跟政府协调，希望能够加快审批过程。由于缺少专业知识，客户跟我们的期望值往往十分不同。

随着政策的开放，飞机起降是否更加宽松，比如乘客是否能仅提前一天决定行程后，第二天就马上起飞？

中国目前仍然缺少发展这个行业的资源，尤其是公务航空方面。就连在北京、上海或者香港机场申请停机位都是十分困难的事情。停机位是个大问题，所以飞机时常需要在送完乘客之后停靠到其他机场。深圳机场以及其他小一些的机场这方面的问题倒是少一些。

六月份得到了批准，并且在七月份获得了第一架飞机的托管业务。现在我们的机队包括三架飞机。

### 天成商务航空目前状况如何？

公司的管理层去年离开了亚联公务机，建立了我们自己的公司——天成商务航空。我们的总部在深圳，并在香港、澳门、上海都设有办公室，并且我们准备在北京也建立新办公室。我十分有幸地能跟已经与我共事10年的行业老兵一起努力，了解行业里里外外的整个过程，了解我们的客户，并且懂得如何让我们的产品更符合他们的需求。

### 天成商务航空现在托管了多少架飞机？

我们四月份成立了公司，五月份提交了中国民航局航空营运人许可证申请，六月份得到了批准，并且在七月份获得了第一架飞机的托管业务。现在我们的机队有三架飞机。作为一家新成立的公司，我们需要步步为营，因为我们要确保我们提供的服务是最顶尖的，打响我们的品牌名声，将我们的产品呈献给客户。粗略地估算的话，我们今年可能会托管六架飞机。

### 天成商务航空跟传统的托管公司有何区别？

现在的竞争是越来越激烈了。我们跟传统托管公司不同，甚至跟更大的托管公司不同的地方是天成商务航空是一个灵活的、私人定制的平台。在我们提供的大量托管模式中，客户可以选择他们喜欢的产品、他们自己的机组，甚至如果他们想要的话，可以成立他们自己的飞行部门。我们同时也运用我们的资源帮助他们完成航空营运人许可。客户可以在不投入很多的情况下，享受诸多服务例如维修，拥有他们自己的飞行员和空乘，或者请人监管整个过程。另外一个天成商务航空引以为傲的事情就是透明度。我们的日常运作和支出明细都可以接受客户的监管。所有的附加费用都可以任由客户查阅，完全免费。在看到中国不是那么多企业有这种程度的透明度，我们觉得在这方面还是有点优势的。我们这么做的原因是想要跟客户建立更加良好的互信以及合作。

您认为为何近几年来有些B注册的机主把飞机转移到了海外呢？

这有好几个原因，其中一个就是中国的税收，另一个就是国际飞行线路的增加导致有更多理由去选择N注册（美国）或者VP-C（开曼群岛）的注册。

能否分享一下您对如何缓解香港机场饱和有何看法？

除了有许多德高望重的人士正与香港机场方面密切讨论解决方案以外，许多像我们这样的机构正提供飞去深圳、澳门或者珠海机场的其他选项。珠海政府已经表现出把现有的机场扩建为公务机枢纽的兴趣，这是个好消息。

### 在未来几年里，公务航空将会有怎样的发展？

市场现在正在复苏。随着中国“一带一路”政策的实行，中国将会保持6.5%的年经济增长率。90%的世界500强企业拥有私人飞机，而中国这样的企业只有30%拥有公务机。在这样的环境下，我认为中国仍然有很强的购买力和增长空间。我认为这也是整个行业都十分期望的事情。鉴于现在中国民航总局已经开始给新加入行业的人士对飞机托管公司的教育课程，我相信未来民航局也可能有更大的政策放宽。

[www.amber-aviation.com](http://www.amber-aviation.com)

